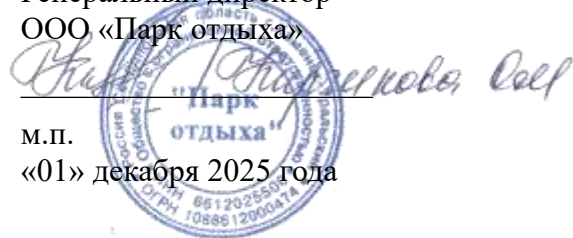


УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Парк отдыха»

м.п.

«01» декабря 2025 года



ПОЛИТИКА в отношении обработки персональных данных клиентов

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика Общества с ограниченной ответственностью «Парк отдыха» (ОГРН 1086612000474, ИНН/КПП 6612025500/661201001, адрес: 623406, Свердловская обл., г. Каменск-Уральский, ул. Каменская, д.7, далее – Предприятие, Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует исключительно в отношении персональных данных клиентов, которые обрабатывает Оператор.

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе на информационных стендах Предприятия.

1.5. Оператор вправе вносить в настоящую Политику изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Предприятия. Субъект персональных данных обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей Политике. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Предприятия, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.6. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

сайт – официальный сайт Предприятия <https://pkio-ku.ru/>;

социальные сети – официальные страницы Предприятия в социальных сетях, разрешенных к использованию на территории Российской Федерации;

CRM-система – программное обеспечение, которое помогает Предприятию работать с клиентской базой, собирать лиды, отслеживать действия клиентов и сотрудников и автоматизировать рутинные бизнес-операции;

бонусная система – сервис Предприятия, позволяющий клиенту накапливать бонусы от покупок товаров и услуг Предприятия и использовать их потом для оплаты иных услуг и товаров Предприятия;

бот – телеграм-бот t.me/@PkiuHelpBot, предоставляющий подписавшимся на него клиентам услуги по пополнению счета на карте Предприятия, получению обратной связи, информированию об услугах, прайсе и событиях Предприятия.

1.7. Основные права и обязанности Оператора.

1.7.1. Оператор имеет право:

- 1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- 2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.7.2. Оператор обязан:

- 1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- 4) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти,

уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

1.8. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

- 1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- 2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 3) дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- 4) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.9. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.10. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов, действующих на Предприятии в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка Оператором персональных данных для субъектов персональных данных, являющихся клиентами Предприятия, осуществляется в следующих целях:

- заключение договора с клиентом на платные услуги Предприятия;
- осуществление взаиморасчетов с клиентом по договору услуг;
- верификация клиента при исполнении договора аренды спортивного инвентаря;

- регистрация клиента в CRM-системе Предприятия и аналитика его действий;
- оформление физической или виртуальной карты билетно-пропускной системы Предприятия;
- регистрация клиента в бонусной системе Предприятия;
- информирование об акциях и предложениях Предприятия посредством рассылок в боте и мессенджерах;
- сбор индивидуальной обратной связи клиента об удовлетворенности услугами Предприятия (NPS);
- установление с клиентом обратной связи в случае необходимости.

2.4. Обработка персональных данных субъектов персональных данных может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- оформление клиентом физической или виртуальной карты билетно-пропускной системы Предприятия.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Оператор может обрабатывать персональные данные клиентов Оператора для целей, указанных в разделе 2.3 настоящей Политики:

- фамилия, имя, отчество;
- телефон;
- адрес электронной почты;
- дата и место рождения клиента и его детей;
- номер карты клиента в билетно-пропускной системе Предприятия;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- иные персональные данные, предоставляемые клиентами, необходимые для

заключения и исполнения договоров.

4.3. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

5.5. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в п. 2.3 Политики, осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

5.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18.

5.7. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы

исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

5.9. В CRM-системе и боте Предприятия обрабатываются **общедоступные** персональные данные в соответствии с перечнем, приведенным в согласии на обработку персональных данных клиента.

Согласие клиента на обработку его персональных данных действует со дня его получения Оператором до дня отзыва согласия посредством направления клиентом в адрес Оператора письменного заявления. Датой отзыва считается день, следующий за днем получения Оператором письменного заявления об отзыве согласия клиента на обработку персональных данных. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Посетителями. Однако Оператор исходит из того, что клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

5.10. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.10.1. Персональные данные на бумажных носителях хранятся на Предприятии в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236)).

5.10.2. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

5.11. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок – в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

5.12. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

5.13. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

5.14. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

6. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов – уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте,

предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

- в течение 72 часов – уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

6.5. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

6.5.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель – в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, – в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, – в течение семи рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, – в течение 30 дней.

6.5.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.5.3. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом руководителя Предприятия.

6.5.4. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

7. Требования к защите персональных данных в информационных системах Предприятия

7.1. Исходя из характера деятельности Оператора, с учетом оценки возможного вреда, проведенной во исполнение пункта 5 части 1 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных», и в соответствии с нормативными правовыми актами, принятыми во исполнение части 5 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных», Оператором определен тип угрозы, характерный для информационной системы: для информационной системы Предприятия актуальны угрозы третьего типа.

7.2. Оператором обеспечивается четвертый уровень защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе.

7.3. Оператором установлены следующие организационные и технические меры защиты, обеспечивающий четвертый уровень защищенности:

а) организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

б) обеспечение сохранности носителей персональных данных;

в) утверждение перечня лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;

г) использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;

д) назначение должностного лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе;

7.4. Контроль за выполнением требований к защите персональных данных в информационных системах организуется и проводится Оператором самостоятельно и (или) с привлечением на договорной основе юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации. Указанный контроль проводится 1 раз в 3 года.

8. Нарушение политики и ответственность

8.1. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.2. Все лица, осуществляющие обработку персональных данных, несут ответственность за соблюдение настоящей Политики и иных локальных актов по вопросам обработки и обеспечению безопасности персональных данных.

8.3. Любые нарушения настоящей Политики и иных локальных актов по вопросам обработки и обеспечению безопасности персональных данных будут расследоваться в соответствии с действующими процедурами.

8.4. Лица, признанные виновными в нарушении установленных порядка и процедур обработки и обеспечения безопасности персональных данных, могут быть привлечены к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Генеральному директору ООО «Парк отдыха»
Киричковой Ольге Михайловне

от _____

_____ (ФИО)

**Согласие
на обработку персональных данных**

Я,

_____ *фамилия, имя, отчество полностью*

_____ *паспортные данные*

_____ *номер телефона*

_____ *адрес электронной почты или почтовый адрес*

в соответствии со ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» своей волей и в своем интересе настоящим даю свое согласие на обработку и передачу моих персональных данных с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств Обществу с ограниченной ответственностью «Парк отдыха» (ОГРН 1086612000474, ИНН/КПП 6612025500/661201001, адрес: 623406, Свердловская обл., г. Каменск-Уральский, ул. Каменская, д.7, далее – Предприятие), которое в свою очередь обеспечивает конфиденциальность персональных данных и безопасность при их обработке и передаче.

Обработка включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в документальной и/или электронной форме.

Согласен на обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- телефон;
- адрес электронной почты;
- дата и место моего рождения и рождения моих детей;
- номер карты в билетно-пропускной системе Предприятия;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства.

Свое согласие на обработку перечисленных персональных данных даю для следующих целей:

- заключение договора на платные услуги Предприятия;
- оформление физической или виртуальной карты билетно-пропускной системы Предприятия;
- осуществление взаиморасчетов по договору услуг;
- регистрация в CRM-системе Предприятия и аналитика действий;

- регистрация в бонусной системе Предприятия;
- информирование об акциях и предложениях Предприятия посредством рассылок в бонусной системе и мессенджерах;
- установление обратной связи в случае необходимости;
- сбор индивидуальной обратной связи об удовлетворенности услугами Предприятия (NPS);
- предоставление анонсов, новостей Оператора, информации о новых продуктах и услугах, специальных предложениях, акциях, а также иной информации рекламного характера, путем рассылки электронных сообщений;
- верификация при исполнении договора аренды спортивного инвентаря.

Настоящим подтверждаю, что представленные мной персональные данные являются полными и достоверными, не содержат данных, касающихся моей расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни. Мне разъяснено, что за предоставление недостоверной информации и/или заведомо ложной информации о персональных данных я несу ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Настоящим подтверждаю, что предоставленные мной персональные данные, относящиеся к иным лицам (членам семьи) получены и переданы мной Предприятию с соблюдением требований законодательства о персональных данных, ответственность за соблюдение указанных требований лежит на мне лично.

Настоящее Соглашение распространяется как на персональные данные, указанные в тексте настоящего документа, так и на иные персональные данные, полученные Предприятием в процессе моего взаимодействия с Предприятием в ходе использования мной сайта Предприятия.

Настоящее Соглашение действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме или до истечения срока моих отношений (вытекающих из договора) с Предприятием и срока хранения документов, определенного действующим законодательством РФ (в зависимости от того, какой момент наступит ранее). На основании моего письменного обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Предприятие обязано прекратить обработку таких персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней.

Настоящим Соглашением также выражаю свое согласие на распространение (в том числе передачу) с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств указанных выше персональных данных:

- контрагентам Предприятия в случае, если Предприятие оказывает услуги/выполняет работы в рамках заключенного договора с привлечением контрагентов;
- контрагентам Предприятия в случае, если Предприятие привлекает консультантов (юристов, бухгалтеров, аудиторов и т.п.) для обеспечения своей хозяйственной деятельности.

Я осведомлен, что с конкретным перечнем лиц, которым Предприятие передает мои персональные данные, я могу в любой момент ознакомиться по месту осуществления хозяйственной деятельности Предприятия либо получить список данных лиц в письменной форме на основании письменного запроса на имя руководителя Предприятия (срок ответа на запрос – 3 (Три) рабочих дня).

Подтверждаю, что согласен на передачу моих персональных данных по электронной почте, в социальных сетях либо с использованием мессенджеров.

Настоящее Соглашение является также согласием, данным в порядке ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ, на использование моих фото- и видеозображений в рекламных, маркетинговых, информационных материалах Предприятия (кроме их использования путем обнародования в сети Интернет).

(дата)

(подпись)

(ФИО)

Генеральному директору ООО «Парк отдыха»
Киричковой Ольге Михайловне

от _____

(ФИО)

**Согласие
на обработку персональных данных,
разрешенных субъектом персональных данных для распространения**

Я,

фамилия, имя, отчество полностью

паспортные данные

номер телефона

адрес электронной почты или почтовый адрес

Вариант для оформления согласия от собственного имени:

в соответствии со ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», своей волей и в своем интересе настоящим **даю свое согласие на обработку в форме распространения моих персональных данных** Обществу с ограниченной ответственностью «Парк отдыха» (ОГРН 1086612000474, ИНН/КПП 6612025500/661201001, адрес: 623406, Свердловская обл., г. Каменск-Уральский, ул. Каменская, д.7, далее – Предприятие), которое в свою очередь обеспечивает безопасность персональных данных.

Вариант для оформления согласия от имени несовершеннолетнего ребенка:

являясь родителем (законным представителем) и в соответствии со ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», своей волей и в своем интересе настоящим даю свое согласие на обработку в форме распространения персональных данных моего ребенка Обществу с ограниченной ответственностью «Парк отдыха» (ОГРН 1086612000474, ИНН/КПП 6612025500/661201001, адрес: 623406, Свердловская обл., г. Каменск-Уральский, ул. Каменская, д.7, далее – Предприятие), а также даю согласие на фото и видеосъемку своего ребенка:

(ФИО ребенка, год рождения)

Настоящее согласие предоставляется на следующих условиях:

<https://pkio-ku.ru/>, https://vk.com/pkio_ku, https://t.me/pkio_ku, а также в рамках интернет-рекламы и печатной рекламной продукции

информационный ресурс оператора, посредством которого будет осуществляться распространение персональных данных

1. Ознакомление потенциальных клиентов Оператора с информацией об услугах Предприятия, реклама.
2. Повышение деловой репутации и имиджа Оператора.

цели обработки персональных данных

Биометрические персональные данные:

1. фотографическое изображение;
2. видеоизображение.

категории и перечень персональных данных, на обработку в форме распространения которых дано согласие

Условия и запреты на обработку вышеуказанных персональных данных (ч. 9 ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных») (*нужное отметить*):

- не устанавливаю
 - устанавливаю запрет на передачу (кроме предоставления доступа) этих данных оператором неограниченному кругу лиц
 - устанавливаю запрет на обработку (кроме получения доступа) этих данных неограниченным кругом лиц
 - устанавливаю условия обработки (кроме получения доступа) этих данных неограниченным кругом лиц:
-
-
-

Условия, при которых полученные персональные данные могут передаваться оператором только по его внутренней сети, обеспечивающей доступ к информации лишь для строго определенных сотрудников, либо с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, либо без передачи полученных персональных данных (*ненужное вычеркнуть*): не устанавливаю/устанавливаю (*при выборе варианта «устанавливаю» ниже указать установленные условия*)

Настоящее Согласие является также согласием, данным в порядке ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ, на использование моих фото- и видеоизображений на условиях, определенных выше.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

(дата)

(подпись)

(ФИО)

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ПРИ АРЕНДЕ СПОТИВНОГО ИНВЕНТАРЯ**

Я, _____,
(ФИО полностью)

паспорт _____ выдан _____, проживающий(ая) по адресу: _____
(серия, номер) (когда)

_____ ,
моб. телефон: _____ (далее – Арендатор),

даю свое согласие Парку культуры и отдыха г. Каменск-Уральский (ООО «Парк отдыха») на обработку моих персональных данных в составе:

- фамилия, имя, отчество;
- данные документа, удостоверяющего личность (паспорт);
- адрес проживания;
- мобильный телефон.

Я даю согласие на использование персональных данных исключительно в целях заключения договора проката инвентаря на бумажном носителе. Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанной цели, включая сбор, хранение, использование, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Я проинформирован, что Парк культуры и отдыха г. Каменск-Уральский (ООО «Парк отдыха») гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ неавтоматизированным способом.

Данное согласие действует до достижения цели обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

_____/ _____ «__» _____ 20__ г.
(подпись) (расшифровка)

Согласие на обработку персональных данных пользователя телеграм-бота

Нажимая на кнопку «Показать номер телефона» в боте «@PkiHelpBot» в Telegram (далее – Бот) в соответствии со ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» своей волей и в своем интересе я даю свое согласие на обработку и передачу моих персональных данных с использованием средств автоматизации Обществу с ограниченной ответственностью «Парк отдыха» (ОГРН 1086612000474, ИНН/КПП 6612025500/661201001, адрес: 623406, Свердловская обл., г. Каменск-Уральский, ул. Каменская, д.7, далее – Оператор), который, в свою очередь, обеспечивает конфиденциальность персональных данных и безопасность при их обработке и передаче.

Обработка включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в документальной и/или электронной форме.

Моментом принятия Согласия является нажатие кнопки «Показать номер телефона» в боте.

Согласен на обработку следующих персональных данных, которые признаю **общедоступными**:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- номер карты в билетно-пропускной системе Оператора;
- сведения, предоставленные мною лично в ходе получения консультации у Оператора посредством бота по возникающим у меня вопросам.

Цель сбора и обработки персональных данных:

- регистрация в боте Оператора;
- аналитика действий в боте, функционирование бота;
- регистрация в CRM-системе Оператора и аналитика действий;
- регистрация в бонусной системе Оператора;
- сбор индивидуальной обратной связи об удовлетворенности услугами (NPS);
- установление обратной связи в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов, документов, связанных с использованием Бота;
- предоставление анонсов, новостей Оператора, информации о новых продуктах и услугах, специальных предложениях, акциях, а также иной информации рекламного характера, путем рассылки электронных сообщений.

Пользователь предоставляет Оператору предусмотренное ст. 18 Закона о рекламе согласие на получение рекламных материалов (рекламы) от Оператора на предоставленный телефон.

Настоящее Согласие действует со дня его подачи путем нажатия на кнопку «Показать номер телефона» в Боте до дня отзыва в письменной форме или до истечения срока хранения Оператором документов, определенного действующим законодательством РФ. На основании моего письменного обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор обязан прекратить обработку таких персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней.